

CGV L'Emeraude

Les présentes conditions de vente sont conclues d'une part par la société Emeraude au capital social de 9000€ dont le siège social est situé à Route de Puyloubier 13790 ROUSSET, immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés d' Aix en provence sous le numéro 81759526700011 ci-après dénommée Emeraude et gérant le site <https://www.lemeraude.org/> et, d'autre part, par toute personne physique ou morale souhaitant procéder à un achat via le site internet <https://www.lemeraude.org/> dénommée ci-après " le client " .

Article 1. Objet

Les présentes conditions de vente visent à définir les relations contractuelles entre L'Emeraude et le client et les conditions applicables à tout achat effectué par le biais du site internet <https://www.lemeraude.org/>. La validation d'une commande à travers le présent site implique une acceptation sans réserve par le client des présentes conditions de vente dont il reconnaît avoir pris connaissance au préalable. La société L'Emeraude conserve la possibilité de modifier à tout moment ces conditions de ventes, afin de respecter toute nouvelle réglementation ou dans le but d'améliorer l'utilisation de son site. De ce fait, les conditions applicables seront celles en vigueur à la date de la commande par le client.

Article 2. Produits

Les produits proposés par L'Emeraude sont ceux qui figurent sur le menu de la semaine de la commande, dans la limite des stocks disponibles. Cette carte est mise en ligne hebdomadairement sur le site <https://www.lemeraude.org/> et envoyé par newsletter aux clients inscrits. Dans la rubrique «commande en ligne», chaque produit est présenté de façon générique et il convient de se référer au menu en place lors de la commande pour en connaître le contenu. Les photographies mises en lignes ne sont pas contractuelles. Il est recommandé de consommer rapidement les produits à compter de leur retrait.

Article 3. Tarifs

Les prix figurant sur les fiches produits du catalogue internet sont exprimés en Euros (€) toutes taxes comprises (TTC) tenant compte de la TVA applicable au jour de la commande. Tout changement du taux de la TVA pourra être répercuté sur le prix des produits. La société L'Emeraude se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment, étant toutefois entendu que le prix figurant au catalogue le jour de la commande sera le seul applicable au client. Les prix indiqués ne comprennent pas les frais de livraison, facturés en supplément du prix des produits achetés suivant le lieu de livraison.

Article 4. Commande et modalités de paiement

- à partir de l'onglet «espace restauration», cliquer sur la sous partie «commander en ligne»
- effectuer une commande en sélectionnant des produits (vérifier les heures limites sur le site et les newsletters)
- valider sa commande après avoir vérifié le récapitulatif
- accepter les CGV
- effectuer le paiement de sa commande en ligne
- se rendre au food truck pour retirer les produits muni du mail de confirmation reçu après la validation de la commande et du paiement ou attendre la livraison si l'option a été choisie.

Le paiement en ligne et la confirmation d'une commande entraîne acceptation des présentes conditions de vente, la reconnaissance d'en avoir parfaite connaissance et la renonciation à se prévaloir de ses propres conditions d'achat. L'ensemble des données fournies et la confirmation enregistrée vaudront preuve de la transaction.

Les Commandes effectuées sur le site <https://www.lemeraude.org/> sont payables par carte bancaire, carte ticket restaurant ou tickets restaurants.

Les paiements sont réalisés par le biais d'un système fiable et sécurisé de paiement. L'Emeraude garantit la préservation du caractère confidentiel des numéros de carte bancaire par des procédures de protection et de cryptologie.

Pour des raisons de sécurité, les dépenses par commande en ligne ne peuvent pas excéder 500€ par commande. Au-delà de ces plafonds, le Client ne pourra plus commander avant le prochain créneau horaire.

Article 5. Preuve de la commande

La fourniture en ligne du numéro de carte bancaire et la validation finale de la commande vaudront preuve de l'intégralité de ladite commande et vaudront exigibilité des sommes engagées par la commande. L'Emeraude procédera à l'archivage des bons de commandes et des factures sur un support fiable et durable, constituant une copie fidèle conformément aux dispositions de l'article 1348 du Code Civil. Les registres informatisés de L'Emeraude seront considérés par L'Emeraude et le client comme preuve des communications, des commandes, des paiements et des transactions intervenus entre les parties.

Article 6. Annulation et modification d'une Commande

Selon les dispositions de l'article L121-20-2 3° du Code de la Consommation, le droit de rétractation applicable en matière de vente à distance ne peut être exercé dans le cas de la fourniture de biens qui du fait de leur nature sont susceptibles de se détériorer ou de se périmérer rapidement.

En application de ce texte, il est expressément indiqué que toute Commande sur le Site est ferme et définitive et que l'exercice du droit de rétractation est exclu.

Les Commandes qui ont donc été définitivement validées, payées et retirées ne sont pas annulables. Aucune marchandise ne peut être reprise ou échangée.

Article 7. Retrait des Produits

Le retrait des Produits à L'Emeraude ne peut se faire qu'à partir de l'heure d'ouverture et avant l'heure de fermeture. Le client devra se munir du mail de confirmation de la commande. Les horaires pour effectuer une commande en ligne ainsi que les horaires d'ouverture et l'emplacement du camion sont disponibles sur le site et sur la page Facebook.

En cas de non retrait d'une Commande par le Client ou d'annulation de la commande 1h avant l'heure de retrait, les produits commandés ne seront pas délivrés, le prix de la Commande sera facturé au Client et aucun remboursement ne sera possible. En cas de non retrait d'une commande

par le client et si les produits commandés ne sont pas délivrés, le client peut faire une demande par mail en y spécifiant le numéro de commande et le motif que le vendeur se réservera le droit d'accepter ou non.

Article 8. Réclamations

8.1 – Toute question ou réclamation concernant les produits retirés ou livrés devra être faite dans un délai maximum de quarante-huit (48) heures.

8.2 – Toute question ou réclamation sur le fonctionnement du Site devra être faite par courrier à l'adresse suivante : SARL Emeraude Route de Puyloubier 13790 ROUSSET.

Article 9. Responsabilité

L'Emeraude, dans le processus de vente en ligne, n'est tenu que par une obligation de moyens. Sa responsabilité ne pourra être engagée pour un dommage résultant de l'utilisation du réseau Internet tel que perte de données, intrusion, virus, rupture du service, ou autres problèmes involontaires.

Article 10. Propriété intellectuelle

Tous les éléments du site <https://www.lemeraude.org/> sont et restent la propriété intellectuelle et exclusive de la société L'Emeraude. Personne n'est autorisé à reproduire, exploiter, ou utiliser à quelque titre que ce soit, même partiellement, des éléments du site qu'ils soient sous forme de photo, logo, visuel ou texte.

Article 11. Données à caractère personnel

La société L'Emeraude s'engage à préserver la confidentialité des informations fournies par le client. Toute information le concernant est soumise aux dispositions de la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978. A ce titre, le client dispose d'un droit d'accès, de modification et de suppression des informations le concernant. Il peut en faire la demande à tout moment par courrier à l'adresse suivante : SARL EMERAUDE Route de Puyloubier 13790 Rousset.

Article 12. Indivisibilité

La nullité d'une des clauses du présent contrat en application notamment d'une loi, d'un règlement ou à la suite d'une décision de justice n'entraînera pas la nullité des présentes CGV.

Article 13. Règlement des litiges

Les présentes CGV sont soumises à la loi française. En cas de litige, le client s'adressera en priorité à L'Emeraude afin de trouver une solution amiable. A défaut, la compétence est attribuée au tribunal du commerce d'Aix en Provence.

CGV Privatisation

Article 1. Application des présentes conditions générales de vente

Les présentes conditions générales de vente sont remises sur simple demande.

Ainsi, le fait de passer commande implique l'acceptation entière et sans réserve des présentes conditions de vente.

Article 2. Devis et commandes

Un devis est remis au client, ce document détermine avec précision l'ensemble de la prestation.

Les commandes ne sont définitives qu'à réception par L'Emeraude de la confirmation écrite.

Afin de confirmer sa commande, le client retournera à L'Emeraude son devis avec la mention « **bon pour accord** », déclaration d'acceptation des conditions générales de vente, et y apposera sa signature, et si tel est le cas, son cachet commercial. De plus, afin de permettre l'enregistrement de sa commande, le client versera **20% d'acompte** du montant TTC du devis prévisionnel, lors du retour du devis.

Article 3. Modification de la commande

Toute modification de commande doit intervenir au minimum sept jours ouvrés avant la date de la réception. Le nombre définitif de convives doit être communiqué à L'Emeraude dans le même délai. Ce nombre de convives servira de base à la facturation, et ce, même s'il s'avérait le jour de la réception que le nombre de convives soit inférieur. A l'opposé, s'il s'avérait que le nombre de convives soit supérieur et que L'Emeraude n'en ait pas été informée suffisamment tôt, celle-ci ne pourrait assurer une prestation satisfaisante ; portant préjudice au client, à ses convives et à son image. Ainsi, L'Emeraude serait contrainte de tenir compte du nombre réel de convives présents lors de la réception pour la facturation.

Article 4. Tarifs, conditions de paiement et pénalités de retard

Les tarifs indiqués sur les devis sont ceux en vigueur au moment de leur élaboration. Un devis est valable 3 mois, et ne constitue en aucun cas une option de réservation. Passé ce délai, et en l'absence de confirmation de la part du client, les tarifs pourront y être revus.

Toutefois les prix peuvent être sujets à variation sans préavis, en fonction d'une hausse importante des denrées fraîches ou d'une hausse de TVA. Sauf accord, les règlements seront effectués ainsi : acompte de 20% lors de la commande, et le solde à la réception de la facture. Toutes les factures sont payables **au comptant**.

L'ouverture de compte débiteur est soumise à nos conditions à savoir :

- Demande préalable d'autorisation d'ouverture de compte débiteur **à la commande** pour un paiement différé.
- Règlement des factures à **30 jours maximum** à la date de facturation (conformément à la vente de denrées alimentaires).

Aucun compte débiteur ne pourra être accordé par L'Emeraude après la réalisation de prestations ce qui entraînera la demande de règlement au comptant.

Le non règlement des échéances entraînera, pour les échéances d'avant réception, une suspension de la réservation, et pour celles d'après réception, des pénalités de retard égales à 1,5 fois le taux d'intérêt légal.

Les tarifs exprimés sur les devis et factures sont en euros et TTC.

(Taux à 10% pour l'alimentaire et 20% pour les boissons alcoolisées et le matériel).

Article 5. Condition d'intervention

L'Emeraude pourrait se dégager de ses obligations ou suspendre l'exécution, si elle se trouvait dans l'impossibilité de les assumer en raison d'un cas de force majeure (émeute, manifestation, grève, blocage, difficultés à circuler ou accès impossible pour le camion sur le lieu de manifestation, conditions climatiques dangereuses, sinistre sur les installations de L'Emeraude, ou tout autre problème pouvant mettre en danger l'intégrité physique du personnel de L'Emeraude).

Pour des questions d'hygiène et de sécurité aucune personne autre que notre personnel ne sera tolérée dans nos installations.

Article 6. Hygiène et sécurité

Par mesure d'hygiène et de sécurité, toute marchandise livrée non consommée ne pourra être reprise ou échangée. Les marchandises non consommées sur place devront être détruites, en cas de récupération par un tiers, L'Emeraude ne pourra être tenue responsable en cas de mauvaise conservation et dégradations des produits sachant qu'elles voyagent aux risques et périls du client. Il appartient donc à celui-ci de prendre les dispositions nécessaires. L'Emeraude refusera le stockage de toutes denrées autre que ses produits au sein de ses installations.

Article 7. Annulation de commande

Dans l'éventualité d'une annulation de commande, les dédommagements suivants sont appliqués :

- Supérieur à un mois avant la réception : restitution intégrale des sommes déjà versées
- Entre un mois et sept jours ouvrés avant la réception : indemnité forfaitaire à verser, égale à 20% d'acompte déjà versés.
- Au-delà de sept jours ouvrés avant la réception : facturation de 100% du montant TTC de la commande par L'Emeraude.

Article 8. Redevances SACEM

Conformément aux lois du 11 mars 1957 et du 3 juillet 1985, les redevances sur la propriété littéraire et artistique demeurent à la charge de l'organisateur, c'est-à-dire à la charge du client. La déclaration correspondante doit être effectuée par le client auprès de la SACEM.

Article 9. Litiges

Les présentes conditions générales de vente sont réputées acceptées sans réserve. En cas de litige, seul le tribunal D'Aix-en-Provence (13) est compétent.

Fait à Rousset, le 07/10/2017